

contact

Inter Access B.V.
Colosseum 9
1213 NN Hilversum

Postbus 840
1200 AV Hilversum

Telefoon +31 35 688 84 00
Fax +31 35 688 84 44

E-mail recruitment@interaccess.nl

Inter Access België N.V.
Suikerrui 5
B-2000 Antwerpen

Telefoon +32 3 201 38 00
Fax +32 3 201 38 99

Email recruitment@interaccess.be

 **Inter Access opent**
consulting • technology • solutions • managed services

Voorop lopen in IT



 **Inter Access opent**
consulting • technology • solutions • managed services

Consulting • Technology • Solutions • Managed Services

Met ruim 1100 medewerkers in Nederland en België is Inter Access de right size IT-dienstverlener voor de ontwikkeling én het beheer van de informatievoorziening van onze klanten. En dat zijn typisch de middelgrote en grotere organisaties in de publieke sector, zorg, handel, industrie en financiële dienstverlening.

Inter Access opent

Zelfstandigheid als basis voor intensieve relaties

Het ondernemerschap zit diep in de genen van de onderneming, oorspronkelijk ingebracht door de oprichter en CEO, Gerard Willemse. Ondernemer pur sang. Het ondernemerschap wordt gekoesterd en gestimuleerd. Een ondernemer realiseert zich dat kansen juist daar liggen, waar anderen beperkingen ervaren. Inter Access gelooft in de En|En-samenleving, waarin dilemma's niet per definitie onoplosbaar zijn, maar eerder bronnen van kansen zijn. Inter Access is sterk in de interactie met klanten en partners en is vaak de regisseur van de dialoog tussen markt (onze klanten) en technologie (onze partners).

Altijd op basis van gelijkwaardigheid en altijd gericht op het resultaat. Afspraak is afspraak! En zoals het een goed regisseur betaamt, loopt Inter Access voorop en draagt op eigen wijze bij aan vernieuwing, aan innovatie. Dat dat regelmatig innovatieprijzen oplevert is een prettige erkenning, maar het gaat Inter Access om het resultaat.

Door de dialoog met de klant krijgt Inter Access diep inzicht in de problematiek van de klant en dat betaalt uit in vernieuwende oplossingen voor klanten op maat.

De dialoog met technologiepartners geeft in detail inzicht in het portfolio van die partners en in de richting waarin deze zich ontwikkelen. Voor de partner levert de dialoog inzicht in de specifieke behoefte van de markt. Geen vrijblijvende dialoog, maar de basis voor de strategische relatie die Inter Access heeft met IBM, Microsoft, Oracle en SAP. Inter Access streeft naar sterke verbondenheid zonder zelfstandigheid te verliezen.

Right Size IT-Dienstverlener

Regelmatig krijgt Inter Access van klanten of partners de terugkoppeling een 'Right Size Company' te zijn. Inter Access is hét alternatief voor de grote IT-dienstverleners en de gespecialiseerde

niche-spelers. Met ruim voldoende schaalgrootte om professionaliteit en continuïteit in dienstverlening te kunnen waarborgen.

Met een breed en geïntegreerd dienstenaanbod. Maar ook met de focus en het commitment van de niche-speler. Een partner die organisaties ondersteunt bij het realiseren van meer flexibiliteit en kostenreductie in de bedrijfsvoering met behulp van IT.

Pragmatisch

Inter Access werkt pragmatisch aan projecten, aan kennisontwikkeling, aan productontwikkeling. Met praktisch ingestelde mensen, met korte lijnen, met een kritische blik op procedures. Zonder concessies te doen aan kwaliteit en zorgvuldigheid, maar gewoon door het resultaat centraal te stellen.

Innovatief

Innovatie niet als doel op zich, maar veel meer een resultante van de drie vorige kenmerken. Als ondernemer altijd geïnteresseerd in nieuwe ontwikkelingen; vanuit het commitment en dialoog met technologie-partners en klanten oplossingen ontwerpen voor alledaagse problemen/uitdagingen; en dankzij de pragmatische instelling relatief snel naar werkende oplossingen, waar anderen nog moeten leren. En dat het werkt blijkt wel uit de hele reeks van prestigieuze innovation awards, die we door de jaren heen kregen uitgereikt.

Verbonden door kernwaarden

Onze cultuur wordt in belangrijke mate gevormd door de gehanteerde waarden: Professionaliteit, Resultaatgerichtheid, Ondernemerschap, Openheid en Fairness (PROOF). Deze waarden vormen de maatstaf voor het handelen van onze medewerkers ten aanzien van klanten, collega's en andere 'stakeholders'.

De Visie van Inter Access

Business Agility, de basis voor onze business propositie

Het leidende thema voor IT-investeringen in de komende jaren is zonder twijfel de zogenaamde 'business agility', oftewel de bewegingsvrijheid van organisaties om te reageren op marktveranderingen. Die bewegingsvrijheid wordt beperkt door de starheid van de structuren in een organisatie en dan met name de volgende:

- organisatiestructuur en de fysieke locatie van mensen;
- bedrijfsprocessen, -procedures en -applicaties;
- infrastructuur.

Het is niet voor niets, dat agility in de IT-wereld zo hoog op de agenda staat. Een aantal technologische vernieuwingen, zoals services oriented architecture en virtuele infrastructures doorbreken het dilemma van flexibiliteit en kosten en maken het mogelijk de wendbaarheid van een organisatie te verhogen, tegelijkertijd met een verlaging van de IT-kosten. In feite levert informatietechnologie een belangrijke (wellicht de voornaamste) potentiële bijdrage aan het creëren van business agility, in ieder van de drie beperkende structuren Inter Access richt de dienstverlening dan ook met name op de volgende drie gebieden.

1. De High Performance Workplace (HPW)

De High Performance Workplace opent de bestaande organisatiestructuur naar een virtuele kennisorganisatie. Door de implementatie van de High Performance Workplace wordt de kenniswerker feitelijk losgemaakt van tijd, plaats en proces en wordt hij/zij in staat gesteld om met zijn/haar High Performance Workplace dwars door de organisatie heen (bv. in projectvorm) te communiceren en een bijdrage te leveren aan de doelen van de organisatie. Daarmee kan de kenniswerker, ongeacht de formele organisatiestructuur, in elke tijdelijke functionele structuur optimaal bijdragen.

2. Service Oriented Architecture (SOA)

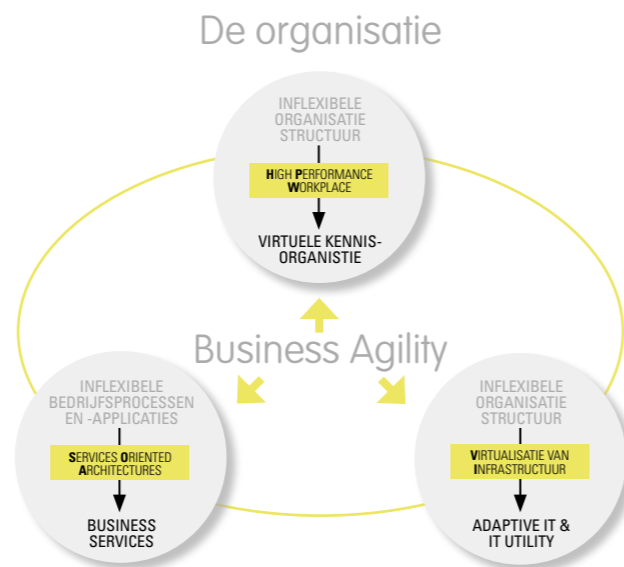
Bedrijfsprocessen en -procedures openen door SOA naar Business Services. Door de implementatie van SOA in het applicatielandschap van de organisatie, worden applicaties op een slimmere (en vooral lossere) manier aan elkaar gekoppeld via zogenaamde web-services. Vergelijk de traditionele jigsaw-puzzel met een tangram puzzel. Beide modulair in opzet, echter de jigsaw-puzzel kent een vaste structuur, terwijl de tangram-puzzel zich schijnbaar oneindig laat variëren. SOA is applicatieintegratie volgens het tangram-principe, losjes gekoppeld zonder verlies van inhoud en kwaliteit. Het 'tangramiseren' van een applicatielandschap leidt tot meer business agility en beschermt bovendien gedane investeringen in

huidige applicaties, die dankzij SOA gebruikt kunnen worden door nieuwe applicaties.

3. Virtualisatie van Infrastructuren

Door het virtualiseren van infrastructuur-componenten wordt feitelijk een ont koppeling gerealiseerd tussen applicaties en infrastructuur. De infrastructuur wordt met diverse componenten zo opgezet, dat de applicatie eenvoudigweg tijdens productie alleen die (delen van) componenten gebruikt, die op dat moment nodig zijn. Virtualisatie kan plaatsvinden op de servers, maar ook op storage, netwerk, besturingssysteem en andere componenten en tot complete IT-Utilities. Virtualisatie van infrastructures leidt niet alleen tot een bijdrage in business agility, maar ook in radicale verlaging van kosten. De infrastructuur, die zo wordt gerealiseerd wordt ook wel met 'Adaptive IT' of 'Business Technology' aangeduid.

Het zijn de drie technologieën, de drie thema's, die Inter Access voor de komende jaren centraal stelt om het veranderingsvermogen van klanten significant te kunnen verhogen door de transformatie naar virtuele kennisorganisaties, business services en adaptive IT. De uitdaging voor onze klanten zit 'm vooral in het kiezen van de juiste ambitieniveaus rond de diverse structuren en dat vereist inzicht en gevoel en vooral een integrale aanpak over de drie structuren heen. Het proces naar business agility is voor iedere organisatie een reis met onzekerheden en daar kan een strategische partner, zoals Inter Access, veel in betekenen.



Het Inter Access Portfolio

Centraal in het portfolio van Inter Access staan de vier strategische partnerships met IBM, Microsoft, Oracle en SAP. De technologie van deze toonaangevende partijen is in verschillende oplossingen rond verschillende thema's terug te vinden, zoals hieronder weergegeven. Een grotere versie van dit portfolio is als bijlage toegevoegd. De hoofdingeling van de Inter Access menukaart wordt bepaald

door de thema's. Zo biedt Inter Access oplossing voor:

- High Performance Workplace
- Service Oriented Architecturen
- Virtualisatie van Infrastructures

Aanvullend levert Inter Access dienstverlening op het gebied van

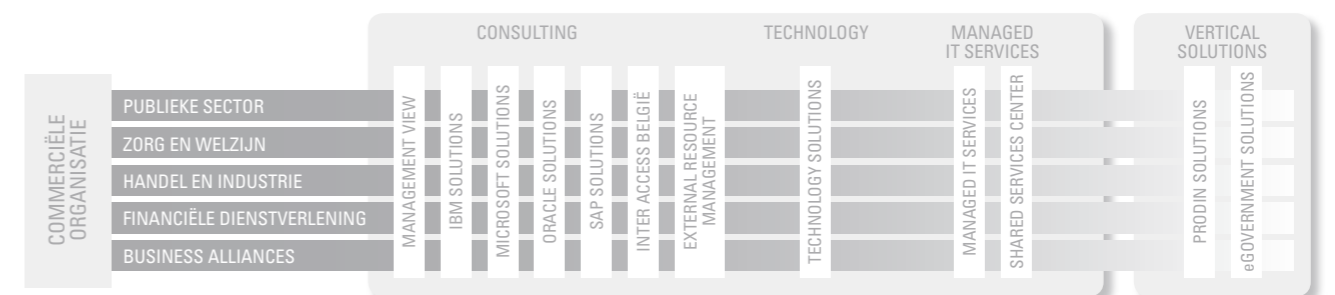
- Managed Services
- Professional Services



Organisatie van Inter Access

Bij Inter Access werken 1100 mensen, waarvan 800 in vast dienstverband. De kennisontwikkeling vindt overwegend plaats rondom technische expertises en daartoe heeft Inter Access zogenaamde competence centers geformeerd. Klanten vragen echter om een integrale benadering. Zie daar de achtergrond voor de organisatie van Inter Access. Een matrixorganisatie, onontkoombaar voor een

grotere dienstverlener, die enerzijds wil excelleren in kennisopbouw en anderzijds de klant als één bedrijf wil bedienen. Aan de ene kant van de matrix een salesorganisatie, die de verschillende markten bedient. Aan de andere kant een zogenaamde 'delivery'organisatie, waar de opbouw van kennis en de levering van diensten, oplossingen en producten geregeld wordt. En dat alles in goede samenwerking natuurlijk.





Management View

Management View Dienstverlening

Management View is sinds 1987 de managementadviesorganisatie binnen Inter Access. Het beweegt sinds die tijd op het raakvlak van organisatie- en IT-vraagstukken en de adviseurs helpen daarbij hun opdrachtgevers in de besluitvorming rond informatiestrategie en bij het implementeren van die strategie. De werkzaamheden betreffen advies en begeleiding op de volgende terreinen:

- het formuleren en implementeren van een IT-strategie
- de organisatie van de IT-functie (inclusief het uitbesteden van delen hiervan)
- de relatie tussen de IT-functie en de interne klant
- het opstellen van business cases rond IT-initiatieven
- het borgen van de waarde voor de bedrijfsvoering bij IT-projectuitvoering en beheer. Bij projectuitvoering gaat deze taak altijd samen met het management van het project.

De Management View adviseur heeft veelal een wat minder technische en een meer organisatorische focus. Empatisch vermogen en een bij de opdrachtgever passende persoonlijkheid zijn succesfactoren voor ons werk.

Wij onderscheiden ons graag door onze manier van werken, die zich kenmerkt door:

- het doorbreken van oude gewoontes en besluiteloosheid bij klanten
- het bieden van structuur
- focus op praktische resultaten
- discipline, realiteitszin en vasthoudendheid
- het matchen van de juiste persoonlijkheid op de werksituatie.

Focus

In onze praktijk zijn we voornamelijk actief in de publieke en zorgsector en de financiële dienstverlening. De gemeenschappelijke noemer van onze werkzaamheden wordt gevormd door actuele thema's die binnen deze segmenten aan de orde zijn, waarbij IT een onmisbare rol speelt. Voor de publieke en zorgsector zijn dit onder meer elektronische dienstverlening naar de burger, administratieve lastenverlichting, samenwerking tussen verschillende overheidsdiensten (met name actueel in het subdomein zorg en welzijn), basisregistraties en shared services. Voor de financiële dienstverlening ligt de focus sterk op de thema's compliance en security.



IBM Solutions

Innovatief partnership

In 2005 werd Inter Access benoemd tot IBM SWG On Demand Partner of the Year en IBM Netherlands Top Overall Partner of the Year. Inter Access biedt als Premier Business Partner van IBM Software en Advanced Business Partner van IBM Hardware een complete reeks van hardware- en softwareproducten van IBM. Specialisten van Inter Access werken op technisch en commercieel vlak nauw samen met IBM. Binnen IBM Solutions werken ruim 100 IBM gespecialiseerde en gecertificeerde professionals. We beschikken over een breed dienstenportfolio voor beheer en migratie en hebben een toonaangevende en bewezen IBM WebSphere ontwikkelstraat ontwikkeld.

Visie en Ambitie

Het Premium Business Partnership met IBM en de talrijke prestigieuze IBM awards onderstrepen de ambitie van Inter Access rond IBM-technologie. Met de snelle adoptie van nieuwe IBM-ontwikkelingen met name rond het High Performance Workplace concept, oogst Inter Access waardering van haar klanten, maar ook van IBM zelf. De extra kracht van Inter Access ligt in het combineren van IBM-expertise met die van onder andere SAP, Microsoft en Oracle. Daarmee bieden wij niet alleen applicatieontwikkeling en -beheer binnen één bedrijf, maar zijn we vooral een systeemintegrator bij uitstek.

IBM Dienstverlening

Inter Access investeert in mensen en in expertise om van elk ontwikkelproject een succes te maken. Tenslotte is en blijft applicatieontwikkeling mensenwerk. Met onze ontwikkelaanpak combineren we optimale beheersing van processen met kwaliteit, ervaring en sterke betrokkenheid van medewerkers.

Focus

In nauwe samenwerking met de internationale IBM-organisatie zorgen wij ervoor dat onze professionals tijd en gelegenheid krijgen om zich als eerste te verdiepen in de producten van IBM en zo te bepalen welke mogelijkheden dit voor de markt kan bieden. De unit IBM Solutions richt zich met name op:

Services Oriented Architecture (SOA) / WebSphere

Een groot aantal medewerkers van Inter Access heeft zich de afgelopen jaren gespecialiseerd in applicatieontwikkeling conform de standaarden rond J2EE en SOA. De ontwikkelomgeving die bij voorkeur wordt gebruikt is WebSphere Studio.

High Performance Workplace / Lotus & WebSphere Portal

Inter Access is vanaf de introductie van Lotus Software een kenniscentrum in Nederland op dit gebied. Als Launching Partner van Lotus Workplace en expert op het gebied van WebSphere Portal worden de professionals van Inter Access gezien als de besten in hun vak. Rondom het thema van de High Performance Workplace geldt Inter Access als toonaangevend in de markt.

Rational

Inter Access heeft haar ontwikkelstraat gebaseerd op RUP. De verschillende IBM Rational producten worden zowel toegepast binnen de ontwikkelstraat als bij het opstellen van functionele specificaties en testprocedures. De professionals zijn door het hoge kennisniveau van deze producten in staat het software ontwikkelproces efficiënt en tegen een hoge kwaliteit uit te voeren.

DB2 Universal Database

De IBM-professionals hebben een zeer gedegen kennis van DB2 UDB. Vanuit het verleden werken de consultants in de Mainframe wereld en System i omgevingen het meest met het Database Managementsysteem DB2. Maar ook in DB2 op andere platformen (Linux, Unix en Windows) heeft Inter Access gecertificeerde specialisten in huis.

Tivoli

IBM Tivoli producten zijn met name gericht op Veiligheid, Transacties, Systeem- en Opslagmanagement. Binnen Inter Access wordt IBM Tivoli kennis opgebouwd binnen Managed IT Services.

Data Intelligence

Met behulp van IBM Information Server platform zijn de Data Integratie specialisten van Inter Access in staat om consistentie, integratie en opschoning tot stand te brengen tussen de verschillende databases binnen een bedrijf.

Enterprise Content Management (ECM)

FileNet is het ECM-product van IBM, gericht op de organisatiebrede structureren van technologieën, hulpmiddelen en methodes om informatie te genereren, behandelen, uit te wisselen, te archiveren of verwijderen. De FileNet specialisten van Inter Access zijn in staat FileNet bedrijfsbreed succesvol te implementeren. Wij adviseren onze klanten op het gebied van inrichting van bedrijfsprocessen tot en met de technische architectuur.



Microsoft & BI Solutions

Innovatief partnership

Sinds begin jaren '90 heeft Inter Access strategisch gekozen voor Microsoft. Inmiddels zijn wij op negen vlakken Gold Certified Partner:

- Information Worker Solutions
- Custom Development Solutions
- Business Process and Integration
- Advanced Infrastructure Solutions
- Data Management Solutions
- Networking Solutions
- Mobile Solutions
- Security Solutions
- Licensing Solutions

Wij hebben vele klanten naar tevredenheid van Microsoft oplossingen voorzien, hebben ruim honderd Microsoft gespecialiseerde en gecertificeerde professionals in dienst, beschikken over een breed dienstenportfolio voor ontwikkeling, beheer en migratie. Wij hebben een unieke en bewezen Microsoft softwareontwikkelstraat voor maatwerkoplossingen ontwikkeld.

Visie en Ambitie

De vele Gold Certified Partnerships onderstrepen de ambitie van Inter Access rond Microsoft technologie. Met de snelle adoptie van nieuwe Microsoft ontwikkelingen met name rond het Information Worker concept en Webservices, oogst Inter Access waardering bij klanten, eigen medewerkers en Microsoft. De extra kracht van Inter Access ligt in het combineren van Microsoft expertise met die van onder andere IBM, SAP en Oracle. Daarmee bieden wij niet alleen applicatieontwikkeling en -beheer binnen één bedrijf, maar zijn we bij uitstek een systeemintegrator.

Microsoft & BI Dienstverlening

Aansluitend op de strategieën van Microsoft en Business Intelligence leveranciers heeft Inter Access haar visie op de High Performance Workplace tot een unieke propositie ontwikkeld van waaruit de Microsoft unit haar dienstverlening aanbiedt. De High Performance Workplace is een fysieke of virtuele omgeving specifiek ontworpen om kennis- en informatiewerkers optimaal te ondersteunen in het uitvoeren van non-routine taken. In deze taken staat het ontdekken, leren, innoveren, samenwerken en leiden van mensen centraal, in de noodzaak steeds beter, sneller en slimmer te presteren in hun zakelijke context.

Focus

De Inter Access Microsoft & BI unit legt haar focus op de volgende gebieden:

High Performance Workplace / MOSS2007

Inter Access heeft al veel ervaring opgedaan met Sharepoint Portal Technologie en Enterprise Content Management. De kracht van Sharepoint en MOSS2007 is er in gelegen, dat het een organisatie in staat stelt een optimale werkomgeving te maken voor de medewerkers. Rondom het thema van de High Performance Workplace geldt Inter Access als voorloper in de markt.

Microsoft Application Solutions

Met maatwerk biedt Inter Access uitdagende en innovatieve opdrachten binnen het Visual Studio .NET 2005 platform (mede gebruikmakend van onze cr(A)te ontwikkelstraat) en levert klanten diensten op het gebied van de nieuwste Microsoft tools zoals MS Office 2007, Sharepoint en BizTalk. Wij bieden veel vrijheid en ruimte voor kennisontwikkeling. Dit heeft geresulteerd in een groot aantal Microsoft gecertificeerde professionals.

Business Intelligence

Met onze gecertificeerde Business Intelligence professionals en ons partnership op BI gebied met Microsoft, Business Objects, Cognos en Informatica zijn we goed in staat om uitdagingen op Business Intelligence en Data Warehousing en ETL voor onze klanten tot een goed einde te brengen. De werkzaamheden vinden plaats in projectvorm, op basis van consultancy en advies en in de vorm van beheer.

Infrastructuur

De Unit Managed IT Services levert diensten rond het Microsoft platform met oplossingen op het gebied van infrastructuur, netwerken en beheer.



Oracle Solutions

Innovatief partnership

Inter Access levert als één van de grootste partners van Oracle kennis van het complete portfolio op basis van de Oracle Technology Suite en de Oracle e-Business Suite. Als eerste Certified Advantage Partner van Oracle in Nederland voor beide onderdelen biedt Inter Access alle kennis en expertise die nodig is om Oracle software succesvol in te zetten. Inter Access is verschillende malen onderscheiden door Oracle met onder meer de Award voor beste Oracle e-Business Suite Partner, beste New Technology Adoption Partner, beste Technology Partner en beste Mid Market Partner. Tevens zijn we actief in de Customer Advisory Board van Oracle Corporation (Fusion Middleware) en de Partner Advisory Board van Oracle EMEA.

Visie en Ambitie

Met ruim 100 professionals en een omzet van 10 miljoen euro streeft de unit Oracle Solutions er naar de beste integrale Oracle dienstverlener in de Nederlandse markt van middelgrote en grote bedrijven en instellingen te zijn.

Oracle Dienstverlening

Oracle ontwikkelt en levert als één van de grootste softwareleveranciers in de wereld hoogwaardige database- en bedrijfssoftware. De oplossingen van Oracle vinden hun toepassing in de branches handel, industrie, financiële dienstverlening en de publieke en zorgsector. Inter Access is in al die sectoren actief met een compleet aanbod van diensten rond de Oracle producten, variërend van licenties, applicatieontwikkeling en implementatie tot beheer en onderhoud van Oracle-omgevingen.

Focus

Als businesspartner van Oracle levert Inter Access een breed scala aan dienstverlening rond Oracle producten en services. Hierbij focust Inter Access zich vooral op de volgende gebieden:

Service Oriented Architecture (SOA)

Inter Access is de onbetwiste specialist op het gebied van SOA met talloze afgeronde projecten. Wij wonnen in 2005 de Oracle Innovation Award op basis van een SOA implementatie.

E-Business Suite Healthcare Solution

Met de Oracle e-Business Suite bieden Oracle en Inter Access een passende oplossing speciaal voor ziekenhuizen. Deze oplossing ondersteunt instellingen in de zorgsector in hun secundaire processen.

Java Ontwikkeling


Inter Access is er op gericht om snel een Java ontwikkelstraat inclusief een ontwikkel framework in te richten. Het framework dat opgezet wordt, is beproefd en stelt ons in staat om in korte tijd applicaties te ontwikkelen.

Zorg voor Jeugd

Met behulp van de nieuwste Java ontwikkeltechnieken heeft Inter Access samen met Gemeente Helmond een applicatie ontwikkeld met als doel de integrale jeugdzorg te verbeteren. Dit systeem zorgt er voor dat de verschillende zorginstellingen binnen één regio met elkaar kunnen samenwerken.

Oracle on Demand

Inter Access beheert voor diverse klanten totale Oracle e-Business-applicaties. Door de storage-, netwerk-, server-, database- en applicatielaag integraal te managen worden grote voordelen voor de klant gerealiseerd in termen van flexibiliteit en kosten. En dat alles in een hoog-beveiligde omgeving, die nu eenmaal bij kritische bedrijfsapplicaties past.



SAP Solutions

Innovatief partnership

Inter Access heeft een traditie van meer dan twintig jaar in hoogwaardige SAP business oplossingen en dienstverlening. Dat kenmerkt het partnership tussen SAP en Inter Access. Een innovatief partnership. De feiten spreken voor zich:

Inter Access, toonaangevende SAP business partner

- 1989 Early adaptor SAP R2
- 1993 Early adaptor SAP R3
- 1995 Eerste midmarket SAP template buiten Duitsland
- 1998 Early adaptor SAP BW
- 2004 Innovatiepartner SAP Netweaver
- 2007 Ramp-up partner Mobile Asset Management

Special Expertise Partnership

- Supplier Relationship Management
- NetWeaver
- Customer Relationship Management
- Product Lifecycle Management
- SAP Hosting
- xApps for analytics

Vertical Expertise Partnership

- Public
- Mill

Visie en Ambitie

De ambitie van de unit SAP Solutions is om in de gekozen expertise-gebieden en marktsegmenten de beste SAP-businesspartner te zijn die met uitdagende en innoverende opdrachten de markt veroverd. Hierbij wordt rekening gehouden met de optimale balans tussen resultaat en ontwikkeling. Uiteraard staat de klant centraal.

SAP Dienstverlening

De dienstverlening van SAP Solutions is vooral gericht op de branches industrie, handel en publieke sector. SAP Solutions heeft een track-record in innoverende projecten. Kijk alleen maar naar de innovation awards die we hebben gewonnen:

- Innovation award 2002: SAP SRM project Gasunie
- Innovation award 2003: SAP CRM project Heineken/Vrumona
- Innovation award 2004: SAP NetWeaver project Schelde Marine Services
- Meest gecertificeerde partner Award 2004

Daarnaast presenteren we regelmatig op bijvoorbeeld de VNSG.

Focus

Inter Access adviseert, implementeert, optimaliseert en beheert SAP-oplossingen. Daarnaast focust de unit SAP Solutions zich op de volgende aandachtsgebieden:

Customer Relationship Management (CRM)

Inter Access is sinds de start van SAP met CRM preferred CRM partner en heeft een specialisatie opgebouwd rond trade & promotion management, e-Shops en toepassing van CRM voor middelgrote organisaties.

Supplier Relationship Management (SRM)

Inter Access is specialist in e-purchasing en integratie met applicaties van externe business partners.

Corporate Performance Management / BI

Inter Access is specialist in CPM met behulp van SAP, waarbij de integratie tussen business intelligence, strategic enterprise modelling en CRM centraal staat.

Product en Plant Lifecycle Management (PLM)

Inter Access is specialist in diverse aspecten van product en plant lifecycle management, zoals integratie ERP en CAD/DMS/PDM en plant maintenance.

Netweaver/SOA

Inter Access is specialist in SAP NetWeaver. Op basis van NetWeaver hebben we al een aantal succesvolle Enterprise Service Oriented Architectures (SOA) uitgevoerd. Met SAP NetWeaver combineren we diverse integratie technologieën tot een platform.

SAP on Demand

Inter Access beheert voor diverse klanten totale SAP-applicaties. Door de storage-, netwerk-, server-, database- en applicatielaag integraal te managen worden grote voordelen voor de klant gerealiseerd in termen van flexibiliteit en kosten. En dat alles in een hoog-beveiligde omgeving, die nu eenmaal bij kritische bedrijfsapplicaties past.



Vertical Solutions

Vertical Solutions & Focus

Voor Vertical Solutions heeft Inter Access deze units:

eGovernment Solutions

De WebNext Midoffice Suite van Inter Access biedt de bouwstenen om een digitaal gemeentehuis te bouwen. Net zoals Maastricht, Leiden, Gouda, Arnhem en twintig andere gemeenten dat al tot volle tevredenheid deden met meer dan 1.4 miljoen burgers. Met die bouwstenen kunnen nu al 70 verschillende gemeentelijke diensten online aangeboden én afgerekend worden en wordt de werkstroom rondom het dossier inclusief het digitaliseren van fysieke documenten automatisch ondersteund. De WebNext Suite biedt de burger een eigen digitale kluis. Daarin worden persoonlijke gegevens en (aangevraagde) producten getoond. Compleet met de actuele status. Zo houdt de burger zelf zicht op de voortgang en worden ambtenaren ontlast.

Inter Access levert haar klanten in de lokale overheid naast de WebNext suite, ook de begeleiding bij het inrichten van processen en workflows.

Prodin Solutions

Inter Access levert voor middelgrote bedrijven met klantorder-gestuurde logistiek een unieke ERP-oplossing, Prodin P3, waarin oersterke logistieke functionaliteit wordt gecombineerd met de nieuwste technologie van SAP, StreamServe en Cognos. Daarmee is een product ontstaan met de meest geavanceerde functionaliteit, op een flexibele manier te componeren, tegen bijzonder lage kosten.

Inmiddels heeft Inter Access rondom Prodin een klantenbestand opgebouwd van ruim 70 bedrijven. De medewerkers van deze unit ademen deskundigheid uit op het gebied van logistiek en productie en vervullen doorgaans een adviserende rol bij de klanten.



Managed IT Services (MIS)

Oorsprong

IT-infrastructuren zijn bij Inter Access al vanaf de tachtiger jaren een speerpunt. Sinds 2003 richt de unit Managed IT Services met ruim 200 professionals en 23 miljoen euro omzet, al haar aandacht op dit onderwerp. Managed IT Services vormt hiermee het fundament onder de Inter Access dienstverlening.

Visie en Ambitie

Managed IT Services is binnen Inter Access de dienstverlener die logisch samenwerkende organisaties helpt in het ontwerpen, inrichten, implementeren en beheren van flexibele, samenhangende en complete IT-infrastructuur oplossingen. We zien IT-infrastructuur oplossingen hierbij als een samenstelling van services, processen, organisatie, tools, compliance en objecten.

De oplossingen leveren we op basis van een weloverwogen IT-managementbenadering die we SIMA® noemen: Standard Integrated Management Approach.

De ambities van MIS sluiten hierop aan:

- MIS is in staat de koppeling te leggen tussen de behoefte aan 'business agility' van haar klanten en de productportfolio van onze technologie partners. Hiertoe maakt MIS enerzijds de problemen bij de klant inzichtelijk en vertaalt deze naar IT-oplossingen. Anderzijds begrijpt MIS het portfolio en de richting van haar partners en kan deze vertalen in IT-oplossingen voor haar klanten;
- MIS bouwt en onderhoudt lange termijn partnerships op strategisch, tactisch en operationeel niveau;
- MIS biedt over de as van beheer, projecten en detachering kwalitatief hoogwaardige IT-dienstverlening met herkenbare expertises.

MIS Dienstverlening

De dynamiek van het bedrijfsleven en de verzakelijking van de overheid creëren legio uitdagingen. Organisaties moeten slimmer samenwerken, sneller schakelen, kosteneffectiever opereren en de continuïteit van bedrijfsprocessen veilig stellen. Inter Access helpt om die uitdagingen succesvol op te pakken. Daarbij concentreert Inter Access zich op een drietal oplossingsrichtingen, namelijk Service Oriented Architecture, High-Performance Workplace en Virtuele Infrastructuren (Adaptive IT).

Focus

MIS richt zich hierbij volledig op de oplossingsrichting Virtuele Infrastructuren met als doel het bewerkstelligen van Adaptive IT. Adaptive IT is bedoeld voor klanten die ondernemen ervaren als een repeterende reactietest op veranderende concurrentieverhoudingen, klantenwensen en marktbevingingen. Die uitdagingen moeten onze klanten oppakken en bereiken in minder tijd en met minder budget. Concreet bestaat Adaptive IT uit een aantal solutions:

Service Management

Een doordachte inrichting van de IT-functie leidt tot kwaliteitsverhoging en efficiencyverbetering. Daarbij zijn heldere afspraken nodig over de kwaliteitseisen, de procesmatige inrichting om de kwaliteit te borgen en het kanaliseren van werkstromen. Onder de noemer Service Management bieden we drie oplossingen: Information Lifecycle Management, Apollo 13 en Informatie- en Demand Management.

Security

Security is een basisbehoefte om de continuïteit van de bedrijfsprocessen van onze klanten en het naleven van de compliancyvoorschriften te waarborgen. MIS is een ervaren IT-partner op dit gebied. We realiseren oplossingen op vier gebieden: Informatiebeveiligingsbeleid, Audit & Compliance, Risico Management en Business Continuity Management.

Automatiseren van Beheer

Onze klanten zoeken naar mogelijkheden voor kwaliteitsverhoging en efficiencyverbetering van hun IT-omgeving. Verdere automatisering van routinematige werkzaamheden maakt dat mogelijk door de proactieve bewaking en de reductie van handmatige, menselijke interventies. MIS beschikt over de benodigde expertise voor geautomatiseerd beheer en heeft ruime ervaring met drie oplossingen: ITSM Lite (Beheertools), Service Monitoring en Identity & Access Management.

Managed IT Services (MIS)



Virtualisatie

Virtualisatie is gericht op het flexibel en optimaal benutten van beschikbare IT-resources en de noodzakelijke facilitaire voorzieningen. Hierbij kijken we naar virtualisatie op applicatie-, server- en werkplekniveau. De explosieve groei van systemen en applicaties zorgt veelal voor een dure onderhoudsstaf, terwijl de beschikbaarheid en de totale betrouwbaarheid van de informatievoorziening nauwelijks verbeteren.

Een geïntegreerde consolidatieaanpak kan in zo'n situatie uitkomst bieden. MIS is toonaangevend bij het ontwerp en de implementatie van zogenaamde adaptieve infrastructuren, waarbij virtualisatie van infrastructuren op storage-, netwerk-, server-, applicatie- en werkplekniveau een toenemende rol speelt.

Workplace On Demand (WPOD)

MIS biedt haar klanten een hoogwaardige workplace on demand oplossing. WPOD richt zich op het 'any time', 'any place' en meer en meer 'any device' beschikbaar stellen van standaard functionaliteit en de ontsluiting van specifieke bedrijfsfunctionaliteit alsmede de bedrijfsinformatie. Hoge beschikbaarheid en flexibiliteit en 'pay as you use' zijn standaard onderdeel van de oplossing.

Infrastructure Management

Infrastructure Management is dé oplossing voor in-, co- en outsourcing van IT-services. Door slim om te gaan met het inzetten van kennis, kunde en ervaring zijn enorme kostenbesparingen te behalen.

Werken bij Inter Access

Inter Access bestaat bijna 30 jaar. Een leeftijd waarop je weet wie je bent, en wat je kunt. En er kan nogal wat bij Inter Access. Want door onze onafhankelijkheid hebben we de bewegingsvrijheid om zelf te bepalen wat we doen. Dit ondernemerschap wordt gekoppeld aan de jarenlange ervaring en brede kennis van onze mensen over de volledige breedte en in alle disciplines van ons vak. Deze kracht stelt ons in staat om bij elke opdracht de vraag achter de vraag te stellen. Boven de technische materie uit te stijgen en te werken op onze eigen wijze, uniek in de Nederlandse markt. Zo doorbreken we vaste patronen en standaardoplossingen. En openen we zowel voor onze klanten als onze medewerkers de weg naar nieuwe mogelijkheden, nieuwe samenwerkingsverbanden, nieuwe technieken, nieuwe kansen... Oftewel: Inter Access opent.

Ruimte

Werken in een open en eerlijke cultuur, met volop de ruimte om je ambities te realiseren en tegelijkertijd een bijdrage te leveren aan vakmatige, organisatorische en commerciële initiatieven. Je expertise kun je natuurlijk kwijt in de diverse opdrachten. Daarnaast krijg je volop de gelegenheid om je verder te ontwikkelen. En dit alles in een team met enthousiaste, kundige collega's en tegen een passende beloning.

Opleiding

Op het gebied van kennis zorgen we ervoor dat onze consultants en IT-specialisten zich kunnen certificeren binnen hun vakgebied. Die certificering is bijzonder belangrijk, omdat we hiermee ook voldoen aan de eisen die onze partners aan ons stellen. We delen onze kennis graag met elkaar. We gaan daarbij vooral in op inhoud:

hoe vertalen we technologische ontwikkelingen en trends naar oplossingen voor onze klanten. Je krijgt de gelegenheid om kennis op te doen, maar ook om informatie aan te bieden. Hoe meer, hoe beter, want hiervan profiteren we allemaal.

Arbeidsvoorwaarden op maat

Je motivatie haal je uit je uitdagende opdrachten en interessante opleiding. Maar goede arbeidsvoorwaarden zijn natuurlijk ook belangrijk. Inter Access biedt je deze arbeidsvoorwaarden in de vorm van een flexibel arbeidsvoorwaardenpakket. Dit noemen we Inter Flex. Binnen dit pakket is het mogelijk bepaalde arbeidsvoorwaarden onderling te ruilen of in hoogte te variëren. Iedereen heeft andere behoeften ten aanzien van beloning. Daarom kun je bij Inter Access kiezen welke arbeidsvoorwaarden het beste aansluiten bij jouw persoonlijke situatie

Loopbaanontwikkeling

De mogelijkheden om te groeien in verantwoordelijkheden volgen we door regelmatige functioneringsgesprekken en door te signaleren over welke capaciteiten je beschikt. Onze managers vervullen hierin een belangrijke rol. Natuurlijk hebben we een modern functiegebouw waarin we hebben vastgelegd welke niveaus we onderscheiden en wat de kwalificaties zijn om te groeien, zowel in persoonlijke vaardigheden als in kennis en werkervaring. Op basis van regelmatige gesprekken over kennis, ervaring en de ambities, op middellange en lange termijn, zijn we in staat om consultants zoveel mogelijk in te zetten op de gebieden die aansluiten bij hun loopbaanwensen.

Kijk op opent.nl voor onze actuele vacatures.

www.interaccess.nl

